

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

Индивидуальный предприниматель Казимова Римма Александровна (ИНН 616601948107, ОГРНИП 321619600134281), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает дееспособному физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг в полном объеме.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

Заказчик подтверждает, что до момента Акцепта настоящей Оферты получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг, подтверждает, что все условия Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Настоящий Договор, заключенный посредством Акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

Действующая редакция Оферты находится на Сайте, расположенном по адресу: <https://shop-behappy.center/legacy>.

Внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо из ее пунктов, Исполнитель предлагает Вам отказаться от действий, необходимых для ее Акцепта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Оферта — публичное предложение Исполнителя заключить с ним договор на оказание информационно-консультационных услуг на изложенных ниже условиях.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществленное в соответствии с условиями, установленными Договором путем произведения Заказчиком полной оплаты.

Договор — договор возмездного оказания Услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком путем Акцепта Оферты последним (или в отдельном порядке на бумажном носителе с учетом условий Оферты), и включающий в себе предоставление Заказчику доступа к Информационным Материалам.

Заказ – заявка Заказчика на приобретение Услуг у Исполнителя, оформленная через Сайт и представляющая собой свободное и самостоятельное намерение и волеизъявление Заказчика приобрести у Исполнителя выбранную Услугу мероприятий.

Правообладатель – Казимова Римма Александровна, являющаяся автором информационных курсов, информационных материалов, тренингов, мастер-классов, вебинаров, онлайн и оффлайн-мероприятий.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Казимова Римма Александровна (ИНН 616601948107, ОГРНИП 321619600134281).

Заказчик – дееспособное физическое лицо (в том числе представляющее интересы юридического лица, ИП), достигшее 18 лет.

Сайт – открытый для свободного ознакомления, принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети интернет по адресам: <http://behappy.center/>; https://vk.com/behappycenter_rkazimova, включая все их страницы и поддомены. Исключительные права на Сайт принадлежат Правообладателю.

Услуга – оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг в форме проведения Вебинара, мастер-класса, тренинга, консультации, коуч-сессии и/или предоставления доступа к Информационному курсу, Информационным материалам.

Информационный материал - электронный материал, доступ к которым предоставляется на фиксированное количество времени после полной оплаты Услуги. Срок доступа к информационному материалу определяется условиями приобретения Услуги, указанными на Сайте. Информационный материал представляет собой информацию в форме файлов (видео, аудио, фото, изображения, текст). Информационные материалы направлены на достижение личных и/или профессиональных целей Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь - на получение информации о методах, методиках, техниках, алгоритмах, закономерностях, а также об опыте их использования и применения. Информационный материал предоставляется Исполнителем Заказчику на Сайте и/или посредством перехода по Индивидуальной ссылке. Доступ предоставляется на условиях, определенных описанием Услуги на Сайте.

Информационный курс - совокупность Информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме, объединенных общей целью и/или темой или тематикой. Курс может состоять из блоков и/или модулей (уровней).

Вебинар – онлайн-мероприятие, на котором Исполнитель или привлеченный им спикер предоставляет информацию по заявленной теме, в том числе делится собственным опытом использования методик и техник, направленных на достижение личных и/или профессиональных целей, а также отвечает на вопросы Заказчиков. Вебинар может проводиться в форме видео- или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с Исполнителем.

Вебинар может проводиться в следующих форматах:

- в режиме реального времени,
- в формате автовебинара,
- в формате предоставления ссылки на запись проведенного ранее вебинара.

Тренинг - процесс предоставления информации посредством личного общения Исполнителя или привлеченного им спикера с группой Заказчиков, участвующих в данном мероприятии.

Мастер-класс - процесс передачи опыта и знаний Исполнителем, являющимся профессионалом в определенной области, посредством личного общения с группой Заказчиков, участвующих в данном мероприятии.

Консультация - процесс предоставления информации, при котором Исполнитель и/или привлеченный им консультант предоставляет ответы на вопросы Заказчика.

Индивидуальная ссылка – уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая Заказчику получить доступ к Услугам однократно или ограниченное количество раз. Период активности индивидуальной ссылки определяет Исполнитель в одностороннем порядке. По истечении периода активности ссылка может быть аннулирована Исполнителем, и доступ к Услугам будет прекращен.

Онлайн – способ оказания Услуг исключительно в сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, посредством участия в Вебинаре и иного формата общения Заказчика с Исполнителем или уполномоченным им лицом в интернет-мессенджерах и/или социальных сетях (Онлайн-мероприятия), предоставление доступа к Онлайн-Курсу и/или иному Информационному материалу Исполнителя.

Оффлайн – способ оказания Услуг не в сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, посредством участия в Тренинге или Мастер-классе (Оффлайн-мероприятия).

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и значением, которое определено Исполнителем на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Заказчику информационно-консультационных услуг на условиях, определенных настоящей Офертой.

2.2. Заключение Заказчиком настоящего Договора (акцепт публичной оферты) осуществляется путем внесения полной оплаты.

2.3. Полный перечень Услуг, доступных к покупке Заказчиком, а также подробные условия их оказания, стоимость размещены на соответствующих страницах Сайта. Исполнитель вправе изменять состав и наименование Услуг.

2.3.1. Сроки оказания Услуги по проведению консультации, коуч-сессии обговариваются с Заказчиком индивидуально в зависимости от графика работы Исполнителя.

2.4. Исполнитель не оказывает медицинских услуг и (или) медицинской помощи в понимании Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе (но не ограничиваясь): медицинское вмешательство, профилактику, диагностику, лечение, процедуры, терапию. Услуги не заменяют и не дополняют профессиональных медицинских услуг.

2.5. Для получения Услуг Заказчику необходимо иметь современный смартфон, ноутбук или планшет, а также стабильный доступ к сети Интернет.

2.6. Для получения Услуг Заказчик оставляет Заказ через Сайт, указывая:

- имя;

- адрес электронной почты.

После заполнения формы Заказчик оплачивает Услуги на Сайте.

2.7. Услуги считаются оказанными:

2.7.1. Услуга по предоставлению доступа к Информационным курсам, Информационным материалам считается оказанной с момента предоставления такого доступа Заказчику. Стоимость Информационных курсов, Информационных материалов возврату не подлежит.

2.7.2. В части оказания Услуги по проведению Вебинара – в момент направления ссылки на веб-страницу, на которой будет проводиться Вебинар (вебинарную комнату) для проведения онлайн-мероприятия или ссылки на запись Вебинара. Если в установленное время Заказчик не

подключается к онлайн-мероприятию, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

2.7.3. В части оказания Услуги по проведению тренинга, мастер-класса – по истечении 1 (одного) часа с момента начала тренинга, мастер-класса, независимо от участия в них Заказчика.

2.7.4. В части оказания Услуги по проведению консультации, коуч-сессии – в случае состоявшейся встречи с участием Заказчика и Исполнителя в течение оговоренного ранее времени, а также в случае, указанном в п. 10.3.2 Оферты.

2.8. Приемка оказанных Услуг производится без подписания акта приемки услуг.

2.9. Исполнитель имеет право отказать в проведении консультации, коуч-сессии Заказчику в случае, если:

- Заказчик состоит на учете в психоневрологическом диспансере;
- нарушаются этические нормы;
- присутствуют временные организационные причины;
- запрос Заказчика лежит вне сферы компетенции Исполнителя;
- Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, которое не позволяет Заказчику создать необходимый психологический настрой и использовать методы, применяемые при оказании Услуги.

Совершая Акцепт Оферты, Заказчик гарантирует, что на учете в психоневрологическом диспансере не состоит, полностью дееспособен.

2.10. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает свое согласие на:

- обработку своих персональных данных;
- получение информационной и рекламной рассылки.

2.11. Оказываемые Исполнителем Услуги не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем и указывается на Сайте. Цена Услуг указывается в рублях РФ. Все взаиморасчеты ведутся в рублях РФ.

3.2. Стоимость консультации (если такая Услуга прямо указана на Сайте) определяется либо в виде суммы, рассчитанной от стоимости 1 (одного) часа консультации за общее количество часов консультации, либо исходя из стоимости 1 (одной) сессии, продолжительность которой определяет Исполнитель.

3.3. В случае превышения длительности оплаченной консультации, Заказчик производит доплату кратно 15 (пятнадцати) полным минутам. Округление времени делается в сторону Заказчика.

3.4. Стоимость Услуг оплачивается на условиях 100% (сто процентной) предоплаты в сумме, указанной на Сайте согласно выбранной Услуге, в безналичном порядке с использованием системы эквайринга, адаптируемой для Сайта (для физических лиц) путем нажатия кнопки «Оплатить» и путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При очном оказании Услуг (оффлайн-мероприятие) Заказчик производит оплату в наличной или безналичной форме по месту оказания Услуг.

3.5. Исполнитель вправе устанавливать акции, скидки, уменьшая обычную стоимость Услуг, в том числе в зависимости от даты внесения оплаты. В случае проведения Исполнителем акции, устанавливающей скидку на стоимость Услуг, акция действует исключительно в пределах срока, указанного Исполнителем на Сайте, в социальных сетях, а также в сообщении Заказчику, направленному на его электронную почту, в мессенджер.

3.5.1. Если срок не определен условиями акции, то акция действует в течение 24 часов с момента размещения информации об акции на Сайте или в аккаунте Исполнителя в социальных сетях или с момента получения сообщения Заказчиком по электронной почте, в мессенджере или другим способом.

3.6. Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом стоимость ранее оплаченных Заказчиком Услуг не изменяется.

3.7. Услуги предоставляется не ранее даты оплаты. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.8. В случаях, если в условиях оплаты Услуги указана возможность внесения авансового платежа (частичной предоплаты), Заказчик вносит предоплату в размере, указанном на Сайте. Оплату разницы между полной стоимостью Услуги и ранее внесенной предоплатой Заказчик производит не позднее момента начала оказания Услуги.

3.9. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты и условиями, указанными на Сайте.

4.1.2. Произвести возврат денежных средств Заказчику в случае, указанном в п.5.1. настоящего Договора.

4.1.3. Осуществлять консультирование и поддержку Заказчика в порядке, предусмотренном описанием Услуги на Сайте.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В любое время проводить видео- и/или аудиозапись (далее – «Записи») онлайн и/или оффлайн-мероприятий.

Записи могут использоваться Исполнителем:

- для контроля качества проведенного мероприятия;
- во время супервизий в профессиональной среде;
- для обучения студентов;
- для публикаций в профессиональной литературе и научной работы.

4.2.2. Хранить Записи, указанные в п. 4.2.1. Договора, в течение срока, определяемого самостоятельно Исполнителем, по истечении которого Записи подлежат уничтожению или обезличиванию посредством действия, результатом которого становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность какой-либо информации о Заказчике конкретному лицу.

4.2.3. Изменять стоимость услуг в одностороннем порядке без объяснения причин и без предварительного уведомления путем публикации новой стоимости на Сайте.

4.2.4. В любое время вносить изменения и дополнение в текст настоящей Оферты, а также в текст иных документов, размещенных на Сайте в связи с оказанием Услуг, путем их публикации на Сайте, без уведомления и информирования Заказчика об этом.

4.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг по настоящему Договору без получения согласия Заказчика.

4.2.6. В случае нарушения Заказчиком пункта 4.3.5. настоящего Договора не допускать Заказчика к онлайн и/или офлайн-мероприятию, а также прекратить участие Заказчика в мероприятиях и не возвращать денежные средства, оплаченные за Услуги.

4.2.7. Блокировать доступ к Информационному материалу, Информационному курсу и иному онлайн-мероприятию в случае:

- неуважительного отношения Заказчика к Исполнителю,
- сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, наркологическом диспансере,
- несанкционированного предоставления Заказчиком доступа к предоставленным материалам третьим лицам,
- и других причин, которые Исполнитель считает достаточными для блокировки доступа. В этом случае Исполнитель вправе не возвращать Заказчику стоимость оплаченных Услуг.

4.2.8. Приостановить доступ к Информационному материалу, Информационному курсу и иному онлайн-мероприятию в случае обнаружения в работе оборудования Исполнителя существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа, в любое время по собственному усмотрению и/или во время возникновения такой необходимости на любое неограниченное время.

4.2.9. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком условий, указанных в Оферте.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с условиями оказания Услуг, с изменениями в указанных условиях, а также с актуальной редакцией настоящего Договора при каждом посещении Сайта.

4.3.2. Оплатить Услуги в полном объеме, на условиях и согласно стоимости, действующей на момент оплаты.

4.3.3. Самостоятельно изучать предоставленную Исполнителем информацию, а также выполнять задания, если их наличие предусмотрено описанием Услуги на Сайте.

4.3.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством направления сообщения на e-mail Исполнителя.

4.3.5. Соблюдать порядок, правила и дисциплину при проведении офлайн или онлайн-мероприятий, консультаций и коуч-сессий.

4.3.6. Незамедлительно информировать Исполнителя и/или уполномоченное им лицо обо всех сложностях и проблемах, возникших у Заказчика в процессе оказания Услуг.

4.3.7. Выполнять все рекомендации и/или задания Исполнителя. В случае систематического невыполнения Заказчиком рекомендаций и/или заданий, Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание Услуг.

4.3.8. Обеспечивать сохранность Информационных материалов и невозможность её использования третьими лицами. Не использовать материалы Сайта без согласия Исполнителя (статья 1270 ГК РФ).

4.3.9. Не использовать онлайн или офлайн-мероприятие Исполнителя для привлечения внимания других участников к каким-либо конкурентным продуктам и/или услугам.

4.3.10. Не допускать распространения недостоверной, ложной информации и информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, а также информации,

побуждающей и призывающей к религиозной или межнациональной, этнической/расовой нетерпимости, розни, войне, смене государственного строя стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством России.

4.3.11. Самостоятельно обеспечивать себя оборудованием, необходимым для обеспечения качественного и бесперебойного доступа к сети Интернет.

4.3.12. Не осуществлять иные действия, не предусмотренные настоящим Договором, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

4.3.13. При цитировании материалов Сайта в электронном виде размещать активные гиперссылки на главную страницу Сайта или на страницу размещения соответствующего материала. При использовании информации на любом другом носителе необходимо указание источника в следующем виде: «Источник: Центр практической психологии Риммы Казимовой».

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

4.4.2. Отказаться от услуг Исполнителя в соответствии с пп 5.1. – 5.9. настоящего Договора.

4.4.3. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

4.5. Заказчику запрещается:

Нарушать авторские и исключительные права Исполнителя. Нарушением авторских и исключительных прав Исполнителя будет являться плагиат, копирование и распространение видеоматериалов, либо доступа к материалам в открытом доступе частично или полностью, групповая покупка, передача для ознакомления, передача третьим лицам без письменного разрешения правообладателя, сдача в аренду, прокат, передача в публичные и электронные библиотеки и любые другие способы использования, прямо не разрешенные в данном договоре. Любое нарушение использования материалов, относящихся к услугам и приложенных к ним бонусов и других объектов интеллектуальной собственности Исполнителя, размещенных на Сайте, как в открытом доступе, так и закрытом, влечёт за собой административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

5.2. Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

5.2.1. В случае отказа от участия в онлайн-мероприятии или Информационном курсе, от Информационных материалов – возврат возможен до момента предоставления доступа (направления ссылки) на указанное мероприятие.

5.2.2. В случае отказа от участия в оффлайн-мероприятии – возврат возможен в течение первых 3 (трех) часов с момента его начала.

5.2.3. В случае отказа от консультации, коуч-сессии – возврат возможен в любое время до начала проведения консультации, коуч-сессии.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется только на расчетный счет в банке РФ.

5.4. Все возвраты денежных средств Заказчику перечисляются за вычетом стоимости фактически оказанных Заказчику Услуг и фактически понесенных расходов Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: комиссии и проценты банков, комиссии эквайринга, платежных систем, в том числе при оплате Заказчиком с использованием рассрочки, стоимость раздаточных материалов и т.д. В случае отказа Заказчика от Услуг, которые оплачены с использованием банковских продуктов

(потребительских кредитов, рассрочек и иных продуктов), сумма к возврату рассчитывается от суммы денежных средств, поступивших Исполнителю от банка.

5.5. Для возврата денежных средств в соответствии с пунктом 5.1. настоящего Договора Заказчик обязан направить Исполнителю отказ в письменной форме и заполнить заявление о возврате денежных средств. Отказ должен быть направлен с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на Сайте, на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

При этом отказ считается полученным Исполнителем в день направления отказа по электронной почте при условии получения Заказчиком уведомления о доставке.

5.6. Отказ должен содержать следующие сведения:

- фамилию, имя, отчество Заказчика;
- дату заключения Договора;
- наименование Услуги, стоимость которой подлежит возврату.

5.7. При отсутствии в отказе каких-либо сведений, указанных в п. 5.6 настоящего Договора, отказ считается не полученным, а обязательства Исполнителя по возврату денежных средств не возникшими.

5.8. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается после оказания Услуги, что безоговорочно принимается сторонами.

5.9. В случае если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

5.10. Возврат денежных средств осуществляется на счет (банковский, электронный) Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата.

6. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

Обязательный досудебный порядок урегулирования споров, если иной не предусмотрен действующим законодательством РФ составляет 20 (Двадцать) рабочих дней.

6.2. Стороны установили договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего Договора, и определили, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

6.3. При ведении переговоров Исполнитель обращается непосредственно к Заказчику, а Заказчик к Исполнителю путём направления сообщения на электронную почту, позволяющего однозначно идентифицировать отправителя, где излагается предмет спора, предлагаемый способ его разрешения.

6.4. Сообщения, которые не позволяют однозначно идентифицировать отправителя, не рассматриваются. В случае отсутствия ответа адресат считается получившим сообщение через 24 часа после его отправки.

7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

7.1. Авторские и исключительные права на Онлайн-курс принадлежат автору – Казимовой Римме Александровне. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на

неприкосновенность произведения, возникают с момента создания произведения и действуют бессрочно.

7.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка Информационных материалов, Информационного курса, а также перевод на иностранный язык, создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе предоставленных материалов запрещена.

7.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, права авторства, переработка материалов предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

7.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 100 000 рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков, выплаты компенсации в размере от 10 000 рублей до 5 000 000 рублей.

Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

7.5. Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии), распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками Исполнителя.

7.6. Заказчик уведомлен, что при обнаружении Информационных материалов, Информационного курса на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещении компенсации или убытков.

7.7. Заказчик обязуется указывать авторство и давать ссылку на Исполнителя (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на Сайт) при любом письменном или устном упоминании Исполнителя и/или Услуг и/или Информационных материалов и/или информации, полученной на онлайн или офлайн-мероприятиях.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика, в том числе правил мероприятий, невыполнения рекомендаций Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно или не в согласованном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за качество и пропускную способность, а также работоспособность каналов связи общего пользования, с помощью которых обеспечивается доступ к оплаченным Услугам, а также за сбои и перерывы в работе Сайта, связанные со сбоями и перерывами в работе линий и каналов связи, линий электропередач или иными аналогичными сбоями, а также с неполадками оборудования и программного обеспечения, используя которые Заказчик осуществлял выход в Интернет и получил доступ к Информационным материалам, Информационному курсу, онлайн-мероприятию, а также в случае форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору, за исключением случаев, прямо установленных действующим законодательством Российской Федерации и исключающих ограничение ответственности Исполнителя.

8.7. При нарушении Заказчиком раздела 4 настоящего Договора Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возвращения Заказчику денежных средств, оплаченных за Услуги.

8.8. При блокировке Исполнителем доступа к Информационным материалам, Информационному курсу, онлайн-мероприятию в связи с нарушением Заказчиком настоящего Договора и/или регламента, Исполнитель вправе не возвращать Заказчику стоимость оплаченных Услуг и в этом случае Исполнитель освобождается от ответственности за возмещение любых убытков, причиненных Заказчику.

8.9. В случае, если при оплате Заказчик предоставил недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за не предоставление доступа не Заказчику, а третьему лицу.

8.10. Заказчик принимает на себя всю ответственность за возможные последствия, которые могут возникнуть вследствие оказания Услуг, а также возможные последствия от использования отдельных методов, методик, техник и технологий в повседневной жизни и освобождает Исполнителя от ответственности по любым искам и претензиям, которые могут быть предъявлены Заказчиком или его представителями в связи с ущербом или причинением вреда жизни и

здоровью, а также иного вреда в результате ознакомления с Информационными материалами и/или использованием их и/или участием в мероприятиях, в том числе финансовых санкций, уголовного и/или административного преследования. Заказчик не рассматривает Услуги как способы лечения, заменяющие медицинское сопровождение.

8.11. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо результатов в случае, если Заказчик воспользуется информацией, полученной в результате оказания ему Услуг.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных: имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

9.2. Принятие условий Оферты означает согласие Заказчика на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9.3. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

9.4. Согласие действительно с момента сообщения Заказчиком его данных до момента их отзыва Заказчиком. Отзыв предполагает направление документа с требованием прекратить обработку персональных данных в адрес Исполнителя.

9.5. Согласие на обработку персональных данных, указанных в п. 9.1 Оферты, предоставляется Заказчиком Исполнителю в целях исполнения обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Исполнителя в ходе исполнения договора на условиях Оферты, в том числе, для осуществления Исполнителем и/или его уполномоченными представителями контактов с Заказчиком.

9.6. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления заявления на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 12 Оферты.

10. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ УСЛУГ

10.1. Особенности предоставления доступа к онлайн-мероприятиям:

10.1.1. Тема или тематика онлайн-мероприятия должны соответствовать описанию Услуги на Сайте.

10.1.2. Условия проведения онлайн-мероприятия, в том числе дата, время, планируемая продолжительность, технологическая площадка, определяются Исполнителем самостоятельно и могут быть в любое время изменены Исполнителем до начала онлайн-мероприятия.

10.1.3. План и содержание, а также ведущий онлайн-мероприятия определяются Исполнителем самостоятельно и могут быть в любое время изменены Исполнителем как до начала мероприятия, так и в процессе его проведения с учетом, в том числе, но не ограничиваясь, вопросов и/или предыдущей подготовки участников онлайн-мероприятия. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний Исполнителю в отношении плана и содержания онлайн-мероприятия.

10.1.4. Исполнитель самостоятельно определяет способы информирования Заказчика об условиях проведения онлайн-мероприятия, плане и содержании онлайн-мероприятия, а также обо всех изменениях, связанных с онлайн-мероприятием, используя Сайт и/или контактные данные, предоставленные Заказчиком при регистрации и/или при оформлении Заказа Услуги.

10.1.5. К проведению онлайн-мероприятия Исполнитель вправе привлекать любых лиц по своему усмотрению без объяснения причин.

10.1.6. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит онлайн-мероприятие в обозначенные дату и время, то ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего онлайн-мероприятия в другую дату и время.

10.1.7. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны на все время проведения онлайн-мероприятия, а также заблаговременно проверить работоспособность своего интернет-канала, оборудования и программного обеспечения.

10.1.8. Для участия в онлайн-мероприятии Заказчик должен перейти в обозначенные дату и время по ссылке, направленной Исполнителем. В случае, если за 1 (один) час до начала онлайн-мероприятия Заказчик не получил ссылку, Заказчик обязан связаться с Исполнителем по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящего Договора, и предоставить копии документов об оплате онлайн-мероприятия (при наличии такой просьбы).

10.1.9. В случае пропуска онлайн-мероприятия, в том числе его части по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-мероприятия или доведения до его сведения в иной форме информации, предоставленной на онлайн-мероприятии, в том числе посредством предоставления Записи. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

10.1.10. В ходе проведения онлайн-мероприятия Заказчик вправе задавать только вопросы, относящиеся к содержанию онлайн-мероприятия, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если иной порядок не определен ведущим.

10.1.11. Исполнитель вправе приостановить или заблокировать доступ Заказчика к онлайн-мероприятию в случае любого некорректного поведения по мнению Исполнителя, мешающего проведению онлайн-мероприятия, в том числе, но не ограничиваясь, совершения действий, направленных на разжигание религиозных или межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы или тематики онлайн-мероприятия, размещения спама и рекламы, использования нецензурных высказываний, хамства, оскорбления ведущего, Исполнителя, любого участника мероприятия.

В этом случае стоимость данного онлайн-мероприятия Заказчику не возвращается, а Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения убытков в сумме требований о возврате оплаты за данное онлайн-мероприятие от его участников в связи с действиями Заказчика, указанными в настоящем пункте Договора.

10.1.12. Услуги предоставляются исключительно для личного пользования Заказчиком. Заказчику запрещается передавать ссылку и информацию, необходимую для доступа на онлайн-мероприятие, третьим лицам для их участия, в том числе совместного, без письменного согласия Исполнителя.

Исполнитель вправе приостановить или заблокировать доступ к онлайн-мероприятию лицу, которое ввело неверную информацию, необходимую для доступа, либо ввело информацию другого участника.

10.1.13. Предоставление Записи онлайн-мероприятия, а также определение условий предоставления Записи (за плату или бесплатно) осуществляется по усмотрению Исполнителя.

10.1.14. Заказчику запрещается осуществлять аудио- и/или видеозапись онлайн-мероприятия.

10.2. Особенности предоставления доступа к Информационным материалам или Информационному курсу:

10.2.1. Предоставление доступа к Информационному материалу или Информационному курсу осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня после зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя по усмотрению Исполнителя одним из способов:

- предоставление ссылки с доступом,
- направление Информационного материала по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации;

10.2.2. В случае, если Заказчик не получил доступ к Информационному материалу или Информационному курсу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты осуществления оплаты, Заказчик обязан связаться с Исполнителем по адресу электронной почты, указанному в разделе 12 настоящего Договора, и предоставить копии документов об оплате (при наличии такой просьбы).

10.2.3. Обязательства Исполнителя по предоставлению Информационного материала или Информационного курса ограничиваются предоставлением возможности просмотреть Информационный материал/курс. Исполнитель вправе запретить возможность скачать указанные материалы.

10.2.4. Если установлены условия по продолжительности доступа к Информационному материалу или Информационному курсу, а также условия по срокам, когда ссылка должна быть активирована Заказчиком, или Заказчик должен войти в личный кабинет или Заказчик должен приступить к прохождению курса, в случае нарушения Заказчиком данных условий Исполнитель вправе заблокировать доступ к соответствующему Информационному материалу или курсу или личному кабинету без уведомления Заказчика в любое время после истечения установленной продолжительности доступа, или после истечения установленного срока начала для активации ссылки или для входа в личный кабинет или для прохождения Курса.

10.3. Особенности проведения Консультации:

10.3.1. После получения предоплаты Исполнитель согласовывает с Заказчиком дату и время проведения консультации.

10.3.2. Перенос Заказчиком согласованной даты и времени проведения консультации возможен не более 1 (одного) раза, при условии уведомления Исполнителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени, иначе Услуга считается оказанной и подлежит оплате в полной стоимости.

10.3.3. Исполнитель не несет ответственности за результат Консультации и способности и/или возможности Заказчика получить результат от консультации. При этом Исполнитель обязуется приложить усилия, используя свои знания и опыт для оказания помощи Заказчику в получении результата.

10.3.4. Исполнитель вправе в любое время прервать или прекратить проведение консультации, при этом оплаченные Заказчиком денежные средства возвращаются пропорционально, т.е. исходя из стоимости 1 (одной) минуты оплаченного времени за фактическое время консультации.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

11.1. В случае, если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения настоящего Договора, которые остаются в силе.

11.2. Любые уведомления по настоящему Договору, за исключением уведомлений и сообщений, которые прямо указаны в настоящем Договоре, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте или путем направления сообщения в социальных сетях, мессенджерах Телеграм, Вотсап, viber, смс и/или посредством телефонного звонка по номеру, указанному Заказчиком.

Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Договору.

11.3. В случае, если условием для получения Услуг является прохождение соответствующего собеседования либо анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам

собеседования и/или анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

11.4. Заказчик подтверждает, что он осведомлен о том, что Услуги носят информационный характер, а используемые при оказании Услуг технологии, техники, методы, методики являются экспериментальными, степень эффективности которых до конца не определена, и при использовании которых возможно воздействие на эмоциональном уровне, на уровне физических ощущений, на уровне неразрешенных психологических конфликтов.

11.5. Заказчик подтверждает, что он осведомлен о том, что Исполнитель не является медицинской организацией, не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской деятельностью.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

12.1. Стороны Оферты согласились, что в целях исполнения настоящей Оферты одна Сторона (далее – Раскрывающая сторона) может раскрыть другой Стороне (далее – Принимающая сторона) конфиденциальную информацию. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, имеющая потенциальную или действительную коммерческую ценность или касающаяся личности Заказчика, его жизненного опыта, психологических проблем, профессионального опыта или личности клиентов Заказчика.

12.2. Принимающая сторона должна обеспечить хранение всей конфиденциальной информации в секрете и не раскрывать ее любым другим лицам, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона или судебным решением. Конфиденциальная информация может быть раскрыта также в случаях, определенных настоящей Офертой или иными договорами между Сторонами.

12.3. Информация не является конфиденциальной информацией в следующих случаях:

- информация уже была известна Принимающей стороне из легальных источников до момента вступления в силу Оферты;
- информация является или становится публичной в результате действий Стороны – обладателя Информации, явно направленных на обнародование такой информации;
- информация разрешена к передаче письменным разрешением Стороны – обладателя Информации;
- информация была на законных основаниях получена Принимающей стороной от третьего лица;
- информация была публично раскрыта по правомерному требованию компетентного органа государственной власти или суда, вступившего в законную силу и не подлежащего обжалованному.

12.4. Каждая Сторона Оферты гарантирует, что, если она будет являться Принимающей стороной в соответствии с условиями Оферты, то она будет использовать любую конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны Оферты, исключительно для целей, предусмотренных настоящей Офертой и иными соглашениями между Сторонами Оферты.

12.5. Стороны Оферты несут безусловную ответственность за действия, которые привели к разглашению конфиденциальной информации третьим лицам. В случае разглашения конфиденциальной информации третьим лицам Принимающей стороной без получения письменного разрешения на такое разглашение, Раскрывающая сторона имеет право на компенсацию ущерба, причиненного в результате такого разглашения.

12.6. Вся информация на материальных носителях, раскрываемая Раскрывающей стороной, остается собственностью Раскрывающей стороны.

12.7. Принимающая Сторона должна по письменному требованию Раскрывающей Стороны вернуть конфиденциальную информацию Раскрывающей стороне, а также вернуть Раскрывающей стороне или уничтожить все копии Конфиденциальной информации в соответствии с указаниями Раскрывающей стороны.

13. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Казимова Римма Александровна

Электронный адрес Исполнителя: rkazimova@behappy.center

ИНН: 616601948107

ОГРНИП: 321619600134281

Расчётный счёт 40802810752090089072

БИК 046015602

Банк ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Корр. счёт 30101810600000000602